

VÝROČNÍ ZPRÁVA O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM ZA ROK 2025

Úvod

Problematiku poskytování informací upravuje zákon číslo 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím (dále tak jen jako „zákon“ či „zákon o informacích“), účinný od 1. 1. 2001.

Mezi dotčenými orgány, které jsou povinny poskytovat informace, jsou i obce, tj. veřejnoprávní korporace a jejich orgány.

V podmínkách statutárního města Jablonce nad Nisou byl zákon o informacích rozpracován a způsob jeho zabezpečení byl předložen k projednání vrcholnému orgánu obce, tj. zastupitelstvu na jeho jednání dne **21. prosince 2000**.

Pro řešení problematiky poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb. po projednání v radě města byla vydána **Směrnice rady města** číslo 8/2021 ze dne 19. 8. 2021. Usnesením rady města ze dne 18.8.2025 došlo k úpravám ve směrnici. Hlavní změnou bylo navýšení sazeb za rozsáhlé vyhledávání informací a upraven proces poskytování informací dle současné praxe.

Zmíněná **směrnice upravuje** mimo jiné:

- **funkční příslušnost** k podávání informací
- formu **zabezpečení informovanosti občanů** (*Podrobné informace jsou na internetových stránkách města*)
- způsob **evidence žádostí** o informace
- sazebník úhrad za poskytování informací

Úřad řadu informací poskytuje sám iniciativně, formou zveřejnění. Převážná většina písemností docházejících úřadu má povahu odlišnou od zákona o informacích (podněty, stížnosti, žádosti, návrhy). Jejich vyřizování podléhá jinému režimu a jsou evidovány v jiných evidencích (*spisová služba, centrální evidence stížností a petic....*).

Dle § 18, odst. 1) zákona číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím musí být do 1.3. následujícího roku zveřejněna výroční zpráva, která musí obsahovat:

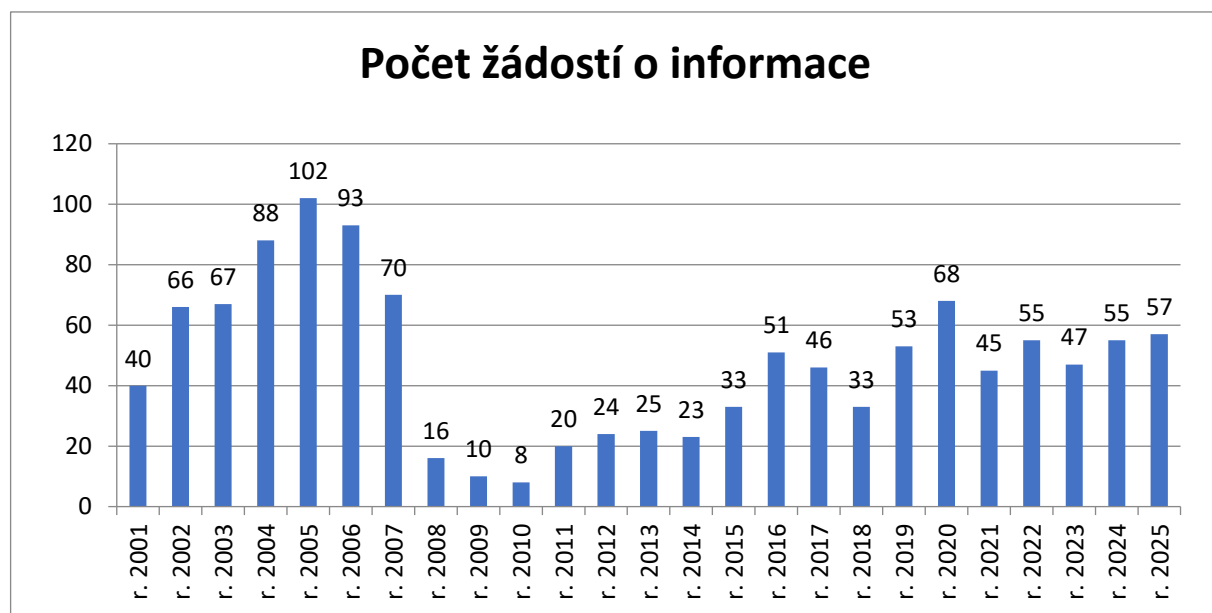
a) **počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti**

Od roku 2008 jsou do evidence žádostí o informace zaznamenávány **pouze** žádosti občanů, které se jednoznačně odkazují na zákon č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

*O těchto žádostech je na úřadě vedena oddělená **speciální evidence**. Za celý rok 2025 bylo v evidenci zaevidováno **57** žádostí. Pro jejich vyřízení byla zákonem stanovena lhůta 15 dní, která nebyla dodržena v jednom případě s ohledem na časovou zaneprázdněnost Oddělení právního a veřejných zakázek, které připravovalo část odpovědi na žádost. Průměrná lhůta pro poskytnutí odpovědi byla **10,5 dne**.*

Nebylo vydáno žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti, bylo vydáno 1 rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti, 1 žádost byla odložena a 1 žádost byla zrušena žadatelem. V ostatních případech byla informace plně poskytnuta.

Odbor	Počet vyřizovaných žádostí 2025
Odbor investic	2
Odbor územního a strategického plánování	5
Odbor městské ekologie	0
Odbor stavební a ŽP	19
Odbor ekonomiky	4
Odbor majetkoprávní	2
Odbor Kancelář primátora	3
Odbor Kancelář tajemníka	4
Odbor správní	8
Odbor technický	3
Odbor humanitní	0
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví	0
Městská policie	4
Napříč odbory MMJN	3
CELKEM	57



b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí

*V průběhu roku 2025 **nebylo podáno** na úseku poskytování informací žádné odvolání. **Soud nemusel** v roce 2025 projednávat žádnou žalobou na MMJN na úseku poskytování informací. Vedení úřadu **nemuselo** v průběhu roku ukládat sankce za nedodržení zákona o informacích.*

- c) **opis podstatných částí každého rozsudku soudu a přehled všech výdajů vynaložených v souvislosti se soudními řízeními**

V roce 2025 soud neřešil.

- d) **výčet poskytnutých výhradních licencí vč. odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence**

V roce 2025 nebyla poskytnuta výhradní licence.

- e) **počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení**

V roce 2025 byly podány 4 stížnosti podle § 16a zákona. Důvodem stížností bylo ve třech případech nesouhlas s postupem vyřízení žádosti a v jednom případě nesouhlas s výší náhrady za poskytnutí informace. Ve dvou případech bylo stížnosti zcela vyhověno a informace poskytnuta. V jednom případě byla úhrada za poskytnutí informace zrušena. V jednom případě ještě není stížnost vypořádána, neboť přišla až v roce 2026 (jednalo se o žádost z 29.12.2026 a stížnost dorazila 19.1.2026).

- f) **další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona**

Kontrola KrÚ LK

V roce 2025 neproběhla žádná kontrola výkonu agendy k dodržování zákona o svobodném přístupu k informacím ze strany Krajského úřadu Libereckého kraje.

Možnosti podávání žádostí o informace i mimo zákon č. 106/1999 Sb.

1. **podání informace na základě ústní žádosti o informaci** – těchto žádostí je poměrně hodně. Zákon ale nevyžaduje a úřad o jejich počtu také nevede žádnou evidenci.

Není-li žadateli na ústně podanou žádost informace poskytnuta anebo nepovažuje-li žadatel informaci poskytnutou na ústně podanou žádost za dostačující, je třeba podat žádost písemně.

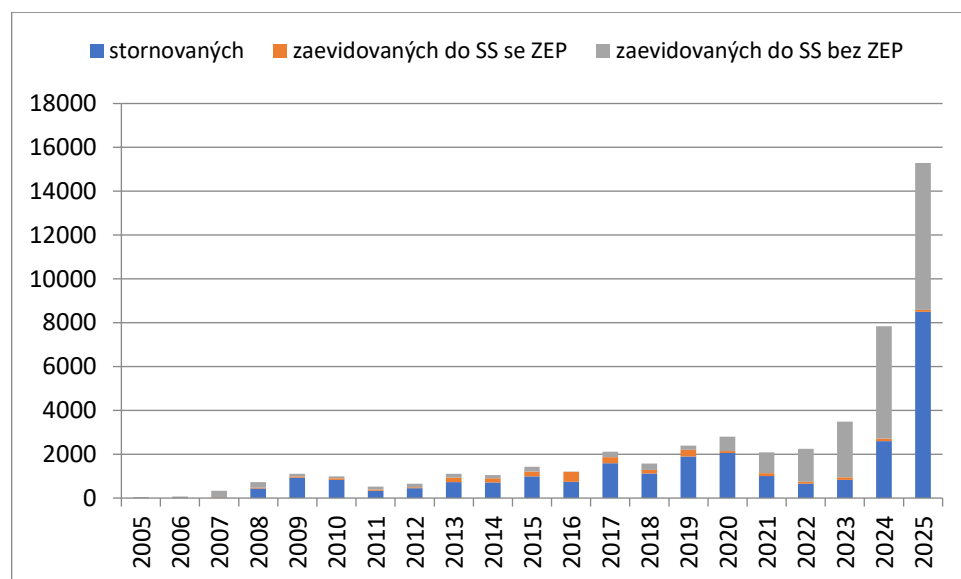
Samostatnou kategorii tvoří žádosti o informace uplatněné na **kontaktním středisku magistrátu**. Jde o žádosti uplatněné ústně, na které je poskytována písemná odpověď a jedná se zejména o informace typu:

- znění platných **právních předpisů našeho města** (nařízení a obecně závazných vyhlášek) – poskytovány zdarma,
- **tiskopisy** k vyřizování žádostí občanů – poskytovány zdarma,
- způsoby řešení jednotlivých agend a k tomu vydávaných **metodických materiálů** – poskytovány zdarma,
- výpisy ze znění obecně závazných právních předpisů publikovaných ve **Sbírce zákonů** pomocí elektronických systémů právních informací – poskytovány zdarma

2. **podání informace na základě písemné žádosti o informaci**

- dopisem
- datovou schránkou
- e-mailem – dotaz uplatněný internetem na úřadem určenou adresu
 - a) Úřad má zřízenou e-podatelnu s adresou epodatelna@mestojablonec.cz, kam lze zasílat podání

v elektronické podobě. Úřad má k dispozici software se „zaručeným“ elektronickým podpisem od certifikované autority. Je tak schopen přijímat některá podání podle zákona o správním řízení nebo podle zákona o správě daní a poplatků v elektronické podobě. Na tuto adresu bylo v roce 2025 doručeno 15281 e-mailů. Z toho bylo 8494 stornovaných jako spam nebo reklama, nabídky hotelů na ubytování apod. Celkem 6787 mailů bylo zaevidováno do spisové služby, a z toho 93 bylo opatřeno platným elektronickým podpisem.



- b) dotazy došlé na **e-mailové adresy** jednotlivých **zaměstnanců** úřadu nejsou systematicky a v plném rozsahu evidovány a je na posouzení adresáta a obsahu došlého podání, zda je zaevidován ve spisové službě úřadu

3. Poskytování informací odkazem na zveřejněnou informaci

- na úřední desce MMJN, kterou je
= úřední deska na budově radnice (elektronický kiosek),
= elektronická úřední deska na webu města,
jsou vedle informací, o jejichž zveřejnění požádají jiné orgány veřejné správy (zejména soudní exekutoři, Finanční úřad, Celní úřad, soudy) **zveřejňovány** zejména

- majetkoprávní informace obce (viz zákon o obcích),
- dokumenty k činnosti orgánů obce (zastupitelstva a rady),
- dokumenty o správě daní a poplatků,
- personální inzerce atd.

Od roku 2005 podle závazného stanoviska ÚOOÚ zveřejňujeme na úřední desce MMJN a internetových stránkách města usnesení orgánů našeho města **bez osobních údajů**.

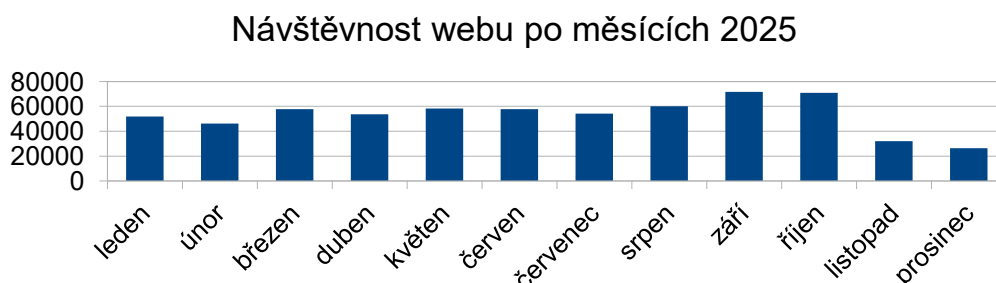
- Jablonecký měsíčník, radniční zpravodaj pro občany Jablonce nad Nisou, vycházel v roce 2025 11 x ročně. V roce 2025 vycházel nákladem **21 450** výtisků. Je distribuován zdarma do všech domácností v Jablonci

nad Nisou. Občané města zde mohou nalézt informace o rozhodujících aktivitách města a jeho orgánů.

➤ **na internetových stránkách města – www.mestojablonec.cz**
Statistiky webu www.mestojablonec.cz

V roce 2025 nastaly na webových stránkách podstatné změny. Stávající web byl k 2. listopadu ukončen a od 3. listopadu byly spuštěny nové stránky postavené na systému firmy Giant Interactive. Skončila také podpora mobilní aplikace.

Celkový počet návštěv během roku 2025 byl 646 699, jednalo se o dobu, po kterou se návštěvník aktivně věnoval webovým stránkám. Uživatelů, kteří v daném období iniciovali alespoň jednu návštěvu, bylo 258 226. Unikátní zobrazení stránek představující počet návštěv, během kterých byla alespoň jednou zobrazena stránka, bylo 1 366 876.



Nejnavštěvovanějšími stranami webu byly Magistrát, Životní situace, Úřední deska, Rezervace termínu, Telefonní seznam

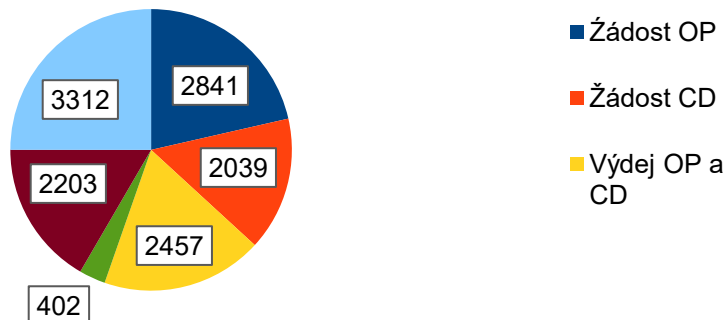
Rezervace termínu

Možnost objednání se na úřad prostřednictvím webu nebo mobilní aplikace využilo 13 254 uživatelů. Jednalo se o agendy občanských průkazů, cestovních pasů, trvalý pobyt (evidence obyvatel), registr řidičů a registr vozidel.

Počet rezervací dle jednotlivých služeb:

Služba	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025
Žádost OP	1815	2163	2478	2846	2841
Žádost CD	1056	2950	2096	2251	2039
Výdej OP a CD	1494	1901	1972	2586	2457
Trvalý pobyt	590	304	337	399	402
Registr řidičů	2487	1245	2716	1970	2203
Registr vozidel	3270	2484	2787	3193	3312

Podíl jednotlivých typů služeb na celkovém počtu rezervací v roce 2025



Munipolis

Od března roku 2024 byla zprovozněná nová mobilní aplikace Munipolis, která poskytuje informace o dění ve městě. Aplikaci je možné používat na telefonních přístrojích s operačním systémem Android i iOS. Ke konci roku 2025 bylo do aplikace registrováno 4770 uživatelů. Celkem bylo uživatelům ze strany města zasláno 279 907 zpráv do aplikace, 202 868 e-mailů a 5 932 SMS. Od uživatelů dorazilo celkem 3 643 pochval.

Videopřenosy ze zastupitelstva

Přehled sledovanosti videopřenosů a počet zhlédnutí záznamu na YouTube (k 23. 1. 2026):

Datum	Přenos	Záznam
20.02.2025	186	81
20.03.2025	215	64
17.04.2025	197	93
22.05.2025	194	111
19.06.2025	249	94
01.07.2025	114	90
18.09.2025	294	102
23.10.2025	312	69
20.11.2025	157	53
11.12.2025	111	54

Městské vývěsky

V současné době jsou městské vývěsky rozmístěny takto:

Střed	<i>Rýnovická ul., zastávka autobusu</i>
Vrkoslavice	<i>Dělnický dům</i>
Žižkův Vrch	<i>autobusová zastávka MHD</i>
Kokonín	<i>před poštou</i>
Rýnovice	<i>otočka autobusů MHD</i>
Šumava	<i>Vysoká ul., u zastávky MHD</i>

Včasnost informací poskytovaných ve vývěškách je zaručena tím, že jsou uzavřeny smlouvy o pracovní činnosti s vybranými členy SPOZ, kterým pracovníce oddělení sekretariát primátora pravidelně zasílá informativní materiály.

Spisová služba

Od roku 2005 má Magistrát města Jablonec nad Nisou v souladu se zákonem číslo 499/2004 Sb. o spisové službě a zákonem číslo 500/2004 Sb. správní řád zavedenu spisovou službu v systému firmy GORDIC. Výhodou tohoto produktu je jeho provázanost na řadu ekonomických agend zabezpečovaných na úřadě stejnou firmou ve stejném počítačovém prostředí (pokladní služby, rozpočet, místní poplatky, účetnictví ...). Za výhodu zavedeného systému lze považovat i skutečnost, že lze snadno dohledat jakýkoliv dokument a jeho cestu napříč úřadem.

Evidovaná podání u oddělení interního auditu a stížností za rok 2024

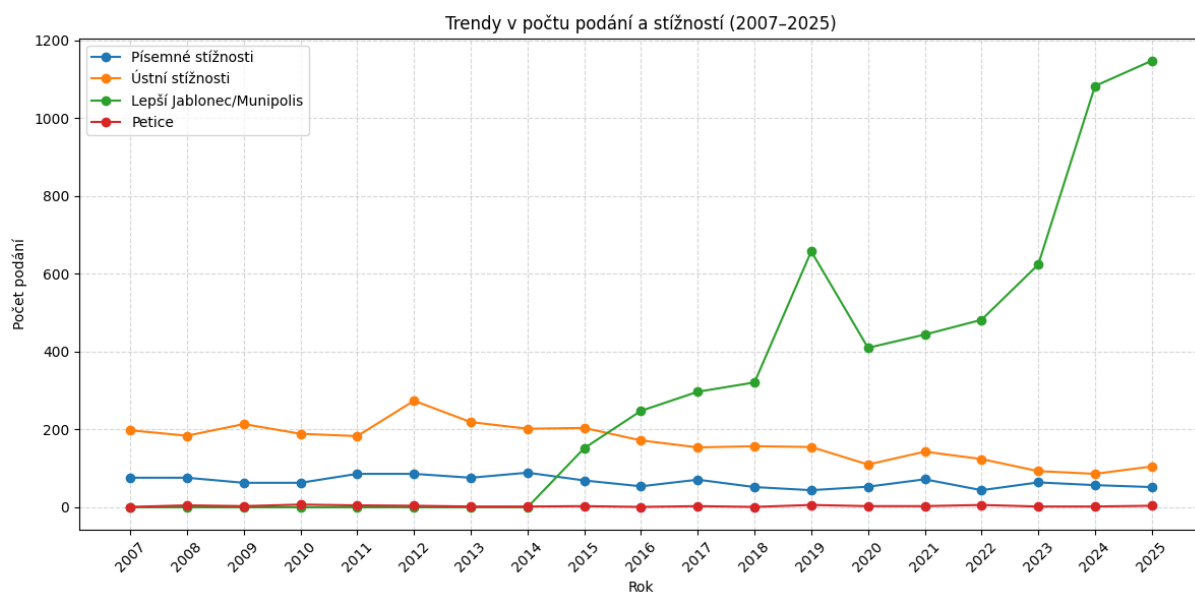
Celkem bylo statutárnímu městu Jablonec nad Nisou – Magistrátu města Jablonec nad Nisou (oddělení interního auditu a stížností) v roce 2025 doručeno od občanů 1309 různých podání. Mezi těmito podáními byly:

- 52 písemných stížností,
- 105 ústních/telefonických stížností,
- 1148 podnětů přes aplikaci Munipolis,
- 4 petice.

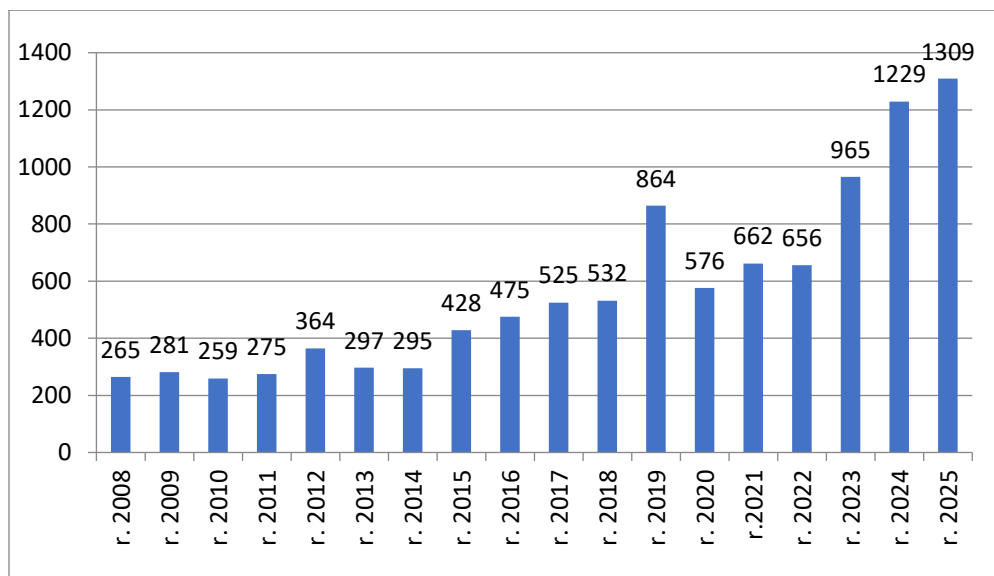
Sledované hlavní trendy:

1. **Nárůst elektronických podání:** Počet podnětů podaných přes aplikaci Munipolis dosáhl v roce 2025 počtu 1148, což představuje výrazný nárůst oproti předchozím letům. Tento trend ukazuje na rostoucí oblibu digitální komunikace s úřady.
2. **Stagnace/mírné ponížení písemných stížností:** Počet písemných stížností se v roce 2025 mírně ponížil oproti počtu v minulých letech.
3. **Navýšení ústních stížností:** Počet ústních stížností se zvýšil z počtu 86 na 105.
4. **Petice jako stabilní forma podání:** Počet petic zůstává stabilní v průběhu let, což naznačuje, že tento způsob podání si zachovává svou důležitost.

Vývoj počtu stížností dle formy:



Vývoj počtu podání:



Tabulka porovnání počtu podání s minulými roky:

PODÁNÍ	Počet podání v roce																		
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
stížnost písemná	76	76	63	63	86	86	76	89	69	54	71	52	44	53	72	44	64	57	52
stížnost ústní	198	184	214	189	183	274	219	202	204	172	154	157	155	110	143	124	93	86	105
Lepší Jablonec/ Munipolis*	x	x	x	x	x	x	x	x	152	248	297	321	658	410	444	482	624	1083	1148
petice	1	5	3	7	5	4	2	2	3	1	3	1	6	3	3	6	2	2	4
hromadná připomínka	x	x	1	x	x	x	x	2	x	x	x	x	1	x	x	x	x	1	x
kvalifikovaná žádost	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
referendum	x	x	x	x	1	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x	x	x	x	x
CELKEM	275	265	281	259	275	364	297	295	428	475	525	532	864	576	662	656	965	1229	1309

* Munipolis – nástroj pro efektivní komunikaci mezi občany a městem, uživatelé mohou prostřednictvím aplikace nahlásit závady, navrhnout zlepšení nebo upozornit na problémy ve veřejném prostoru